

Gestión eficiente de las flotas, ahora y en el futuro

**Libro blanco** **DIGITAL**  
**CONECTADA**  
**SOSTENIBLE**

**"Nos centramos en la gestión eficiente de los neumáticos. La sostenibilidad y la digitalización son esenciales".**

Ralf Benack, responsable de Soluciones 360° de Continental.

**"Los camiones eléctricos juegan un papel importante en la reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub> del tráfico por carretera y, por lo tanto, en la consecución de una movilidad sostenible".**

Enno Straten, director de Estrategia, Análisis y Marketing de Continental Tires EMEA.

**"El alto kilometraje, la larga vida útil de los neumáticos y el recauchutado contribuyen a la gestión sostenible de flotas".**

Hinnerk Kaiser, responsable de Desarrollo de Producto de Neumáticos para Autobús y Camión de Continental.

# DIGITAL CONECTADO SOSTENIBLE

Estas son las palabras clave que dominan actualmente el día a día de los gestores de flotas de todo el sector del transporte y la logística. El objetivo: proteger el medio ambiente y los recursos, así como reducir la huella de carbono y las emisiones en un mercado competitivo y en un contexto de escasez de personal, aumento de los precios de la energía y fragilidad de las cadenas de suministro. Para triunfar en los mercados del futuro hay que invertir hoy en logística sostenible. En este sentido, la gestión de flotas de turismos, furgonetas, autobuses y camiones debe ser respetuosa con el medio ambiente.

El camino para alcanzar este objetivo pasa por la avanzada tecnología para los vehículos, con su multitud de sistemas de asistencia, la digitalización, la reducción de emisiones, el paso a sistemas de propulsión alimentados por baterías, el ahorro de combustible/energía, la conducción eficiente en el uso de los recursos, la optimización del transporte y la planificación de rutas.

Disposiciones de ámbito europeo, como la taxonomía de la UE y la directiva sobre vehículos ecológicos, implican que los fabricantes y proveedores de vehículos también están a bordo y desempeñan su papel en el desarrollo de la logística ecológica del futuro. Continental ha agrupado sus actividades de gestión ecológica de flotas en su paquete de servicios Conti360° Solutions y Menores Costes Operativos (LODC). Los neumáticos son un factor significativo en la sostenibilidad de una flota y sus costes. De hecho, los costes relacionados con los neumáticos suponen alrededor del 53 % de los costes totales de una flota de camiones.

# Las flotas, bajo presión

El transporte no funciona sin vehículos y la logística no funciona sin flotas. Sin embargo, las flotas son algo más que turismos, furgonetas y camiones que se desplazan de A a B. Las flotas operan en toda Europa, conectan mercados, forman cadenas de suministro y sientan las bases de la movilidad. La gestión de flotas se rige e influye por toda una serie de criterios y requisitos.

## Aumento de costes

Los costes de recursos humanos tienen un gran impacto en el coste total de propiedad (TCO), una importante presión competitiva y de precios; en el futuro, seguirán aumentando.

## Costes de combustible

Los precios del diésel y la gasolina seguirán subiendo, también debido a los planes de imposición de los combustibles fósiles en Europa, que ya representan una elevada proporción del coste total de propiedad.

## Escasez de conductores

Aumento del volumen de mercancías, desarrollo demográfico, bajos salarios y malas condiciones laborales.

## Incertidumbre económica

La conmoción política y económica ha influido en la interrupción de las cadenas de suministro.

## Inflación

Aumento de los precios de la energía y los combustibles, interrupción de las cadenas de suministro, fluctuaciones monetarias y escasez de conductores.

## Digitalización

Coordinación del conjunto de datos, integración de sistemas, esencial para las nuevas formas de movilidad, y eficiencia de la flota.

## Movilidad eléctrica

Costes de compra de la movilidad eléctrica, tecnología de recarga, autonomía y TCO.

## Mayor peso de los vehículos

Los vehículos eléctricos soportan mucho más peso en la carretera y en sus neumáticos.

## Taxonomía europea

Un marco normativo que defina la sostenibilidad, incluyendo leyes y reglamentos que promuevan el progreso hacia una gestión empresarial sostenible.

## Sostenibilidad

La industria del transporte y la logística está sometida a presiones para introducir procesos sostenibles debido a sus elevadas emisiones de CO<sub>2</sub>.

## VECTO

Los vehículos comerciales tienen que reducir sus emisiones de CO<sub>2</sub> en un 15 % para 2025 y en un 30 % para 2030.

## Nuevas tecnologías

Progreso técnico, sistemas de asistencia, sistemas de conducción autónoma.



# LAS FLOTAS EUROPEAS, EN CIFRAS

## Campeón europeo

Alemania genera los mayores ingresos logísticos de Europa, más del doble que Francia y Gran Bretaña. De hecho, según el Índice de Rendimiento Logístico, Alemania es el primer mercado logístico mundial. Esto se debe a su céntrica situación geográfica, a la alta calidad de sus servicios logísticos y a su acervo de conocimientos especializados de expertos.

Fuente: Statista



## Antigüedad de los vehículos

Turismos	12 años
Furgonetas	12 años
Camiones	14,2 años
Autobuses	12,7 años

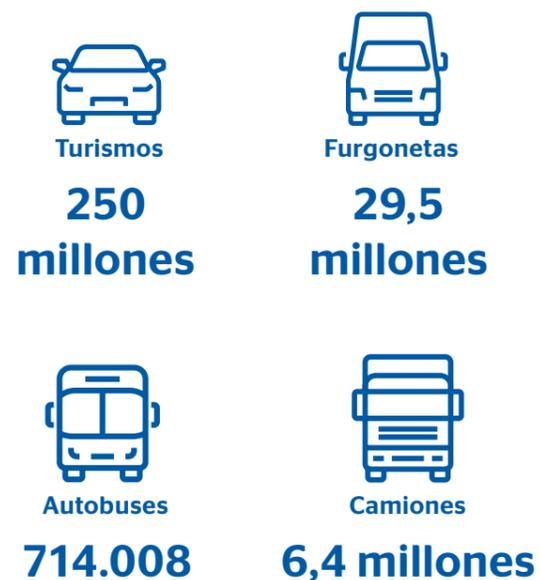
Fuente: ACEA 2023

Volumen total del mercado logístico en Europa:

# 1.115 billones de euros (2021)

Fuente: Statista 2022

## Vehículos en flotas



Fuente: ACEA 2023



## Coches conectados

Turismos: datos actuales y previstos

	2019	2025	2030
No conectados	81 %	56 %	51 %
Conectados (básico)	19 %	41 %	38 %
Conectados (ampliado)	0 %	3 %	11 %



## Razones de los compradores para electrificar su flota

# 76 %

Sostenibilidad de la compañía y objetivos medioambientales

# 45 %

Regulaciones actuales y futuras

Fuente: Fleet Europe 2020



## Proporción de vehículos eléctricos (BEV)

Turismos	1,5 %
Furgonetas	0,6 %
Camiones	0,1 %
Autobuses	1,3 %

Fuente: ACEA 2023



## Preocupaciones sobre la electrificación de las flotas

# 80 %

Alto coste de la infraestructura de carga y ampliación de las instalaciones

# 70 %

Elevado precio de los vehículos eléctricos

Fuente: Fleet Europe 2020

# Nuestro objetivo, nuestra visión

El plan Visión 2023 de Continental Tires abarca toda la cadena de valor: compra de materiales, fabricación de neumáticos, vida útil y eliminación de residuos.



APROVISIONAMIENTO DE MATERIALES



OPERACIONES



FASE DE USO



FIN DE LA VIDA ÚTIL

## Cuatro áreas centrales en sostenibilidad

Neutralidad en carbono, movilidad e industria sin emisiones, economía circular y una cadena de valor responsable son las cuatro áreas centrales para la sostenibilidad establecidas por Continental. Nuestro objetivo es alcanzarlas junto con nuestros socios para 2050. Casi uno de cada tres coches en Europa monta neumáticos de Continental como equipo original. Estamos convencidos de que, con nuestro enfoque LODC y los neumáticos de Generación 5, disponemos de herramientas eficaces para el sector logístico que ayudarán a resistir las crecientes presiones de los costes y a aumentar la sostenibilidad de las flotas.

# 2030

A partir de

Continental quiere que todo su aprovisionamiento de caucho natural para la fabricación de neumáticos provenga de fuentes responsables.

“Actualmente, la sostenibilidad tiene un papel fundamental en nuestra empresa. Junto con nuestros clientes, impulsamos el cambio en la industria hacia una mayor protección de los recursos y un sistema de transporte orientado al futuro. Entendemos la gestión ecológica de flotas como la creación de una combinación armoniosa de economía, protección del medio ambiente y seguridad. Con el lanzamiento de nuestros neumáticos Generación 5, ponemos de relieve nuestro enfoque de consultoría integral Menores Costes Operativos (LODC)”.

Ralf Benack, responsable de Soluciones 360° de Continental.

### La correcta elección de los neumáticos

Con los elevados costes del combustible, los impuestos sobre las emisiones de CO<sub>2</sub> ligados a la quema de combustibles fósiles y los requisitos legales que deben tenerse en cuenta, los operadores de flotas necesitan invertir intensamente en vehículos cero emisiones. Por lo tanto, es más importante que nunca seleccionar los neumáticos adecuados para cada función, lo que reducirá los costes operativos. Nuestro concepto ContiLifeCycle, que forma parte de los contratos Conti360°, ofrece aquí un marco eficaz.

### Extensos conocimientos

Nuestro enfoque holístico de consultoría incluye amplios conocimientos sobre neumáticos y su mantenimiento, digitalización, análisis de datos y mapeo de procesos. El punto de partida son siempre los neumáticos, como núcleo de nuestro modelo de negocio, que complementamos con recauchutado, gestión de carcasas y soluciones digitales. Así, convertimos potenciales ahorros en realidades y generamos resultados concretos.

### LODC como factor de éxito

Nuestro objetivo es utilizar toda nuestra gama de productos para ayudar a nuestros clientes de flotas a reducir los costes relacionados con los neumáticos. Después de todo, tienen un impacto significativo en los costes de combustible, mantenimiento y reparación, que representan más del 27 % de los costes totales, dependiendo del tipo de vehículo. Por lo tanto, los neumáticos son un multiplicador clave en los costes y LODC es un factor de éxito para los clientes de flotas en tiempos difíciles.



Sostenibilidad



Dossier tecnológico sostenibilidad

# Centrados en la gestión de flotas

Las palancas y los retos para alcanzar una gestión ecológica varían tanto como las tareas y necesidades de las flotas que circulan a diario por las carreteras europeas. Continental, como empresa tecnológica, ofrece soluciones que permiten a los gestores de flotas y a las empresas de transporte ser proactivos y no tanto reactivos. Soluciones diseñadas para que el transporte y la logística sean más seguros, inteligentes y compatibles con el medio ambiente.

-  Las flotas y las futuras tendencias .....7
-  Las flotas y la sostenibilidad .....9
-  Las flotas y la movilidad eléctrica .....12
-  Las flotas y los costes .....14



- 16 ..... Las flotas y el desarrollo de neumáticos 
- 18 ..... Las flotas y la digitalización 
- 20 ..... Las flotas y la nueva movilidad 

Estas siete áreas actúan como puntos de partida para responder a los retos del sector de flotas y alcanzar el éxito en el mercado.



“Continental se adapta a las necesidades de las empresas. Eso te da tranquilidad. Puede verse que Continental no solo se dedica a vender neumáticos, sino que también quiere vernos progresar como empresa”.

Klaus Altmann, director general de la empresa de transportes Spedition Altmann.

# Las flotas y las futuras tendencias

Ante las claras estipulaciones de la Comisión Europea sobre el uso de vehículos comerciales de bajas emisiones y sin emisiones, crece la presión sobre los operadores de flotas para adaptar sus vehículos en consecuencia. El tiempo apremia, los costes son enormes y la coyuntura del mercado es muy inestable. En lo que respecta a los neumáticos, hay mucho que ganar si se utilizan modelos con una resistencia a la rodadura optimizada, que generen bajos niveles de ruido y estén diseñados para vehículos de propulsión eléctrica, y si se opta por soluciones digitales y de gestión de neumáticos profesionales.

“La sostenibilidad nos impulsará hacia el futuro. Al fin y al cabo, no hay alternativa. Necesitamos ser más sostenibles para tener un futuro que merezca la pena vivir”, dice Michael Koch, responsable de Sostenibilidad y Movilidad Eléctrica en el departamento de I+D de Continental. Los temas clave en este contexto son la movilidad eléctrica, que ya es una presencia visible hoy día y será mucho más destacable en los próximos años, y la taxonomía de la UE. “Esta taxonomía proporciona el marco en el que nos movemos en Europa”.

#### El marco legal incrementa la presión

La Directiva sobre vehículos limpios y la taxonomía de la UE instan a los países europeos a reducir significativamente las emisiones de las flotas. El incumplimiento de lo estipulado puede acarrear importantes multas, que pueden repercutir directa o indirectamente en los operadores de flotas.

“Esto significa que la presión sobre la industria del transporte y las exigencias a nuestros clientes de flotas seguirán aumentando”, pronostica Koch. “Con nuestro concepto LODC, ofrecemos una buena solución a las flotas en lo que se refiere a sus costes y emisiones relacionados con los neumáticos”.

#### Progreso tecnológico

Mirando más de cerca las próximas disposiciones legales de la UE para reducir las emisiones de CO<sub>2</sub>, las nuevas tecnologías ofrecen cierta esperanza. “Trabajamos sobre la base de que los sistemas de conducción autónoma entrarán en funcionamiento a partir de 2028 o 2029”, afirma Michael Koch. “Creemos que puede ser verdaderamente una de las pocas salidas del círculo vicioso del aumento de los costes y de la presión competitiva”. Continental participa en el desarrollo de conceptos de vehículos autónomos en varios proyectos diferentes.



Web Gen5

## Directiva sobre vehículos limpios

La **directiva sobre vehículos limpios** promueve soluciones de movilidad limpia en las licitaciones públicas y da un gran impulso a la demanda de vehículos de bajas emisiones y sin emisiones y a su uso continuado. La directiva establece una definición de “vehículos limpios” y fija objetivos nacionales para su contratación pública. Se aplica a diversos tipos de contratación pública, como la compra, el arrendamiento financiero, el alquiler y los contratos de servicios pertinentes. La directiva fue adoptada por el Parlamento y el Consejo Europeo en junio de 2019 y debía transponerse a la legislación nacional antes del 2 de agosto de 2021.



Directiva sobre vehículos limpios

## Palabras clave

- › Reducción de emisiones
- › Coste Total de Propiedad (TCO)
- › Resistencia optimizada a la rodadura
- › Sostenibilidad
- › Movilidad eléctrica
- › Gran duración
- › Taxonomía de la UE
- › Directiva sobre vehículos limpios
- › Nuevas tecnologías
- › Conducción autónoma



# La movilidad eléctrica está cambiando el desarrollo de neumáticos

**Enno Straten, director de Estrategia, Análisis y Marketing de Continental Tires EMEA, explica cómo Continental está dando forma a la transición a la movilidad eléctrica con neumáticos especialmente desarrollados para vehículos comerciales y sensores inteligentes.**

**La movilidad eléctrica progresa a pasos agigantados. La UE prevé que el número de vehículos eléctricos en las carreteras europeas alcance los 30 millones en 2030. ¿Hasta qué punto ha avanzado la electrificación de los vehículos industriales?**

Los camiones eléctricos desempeñan un importante papel en la reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub> del tráfico por carretera y, por lo tanto, en la consecución de una movilidad sostenible. Es cierto que el desarrollo ha alcanzado una fase más avanzada en los turismos, las furgonetas y los autobuses que con los vehículos industriales pesados. Las furgonetas eléctricas se emplean en servicios de mensajería, reparto urgente y entrega de paquetes; los camiones eléctricos ligeros de hasta 7,5 toneladas, en el reparto en zonas urbanas para transportar mercancías en el último kilómetro. Y cada vez son más los operadores de transporte local que utilizan autobuses eléctricos.

**¿Qué significan estos cambios en los sistemas de propulsión para el mercado de neumáticos?**

El rápido desarrollo de la movilidad eléctrica ha ido acompañado de un aumento de la demanda de neumáticos adecuados en el segmento de los vehículos industriales. Los nuevos tipos de sistemas de propulsión y los nuevos conceptos de vehículos están cambiando los perfiles de los requisitos.

**¿Cuáles son esos nuevos requisitos?**

En primer lugar, los neumáticos para vehículos comerciales electrificados aún no difieren mucho de aquellos para vehículos comerciales con motores diésel o de gasolina. Dicho esto, algunos parámetros importantes para nosotros en el desarrollo de neumáticos sí están cambiando. Los más destacados son la capacidad de carga, la resistencia a la rodadura y al desgaste. Los vehículos con propulsión eléctrica son más pesados por las baterías que llevan, pero también aceleran más rápido que los vehículos convencionales. El conductor puede recurrir al par máximo desde parado. Por lo tanto, los vehículos eléctricos ejercen mayores fuerzas sobre los neumáticos.

**¿Puede darnos algunos ejemplos concretos de la evolución de los neumáticos?**

Con el neumático para autobuses urbanos Conti Urban, desarrollamos un modelo con un mayor índice de carga, especialmente para autobuses eléctricos de zonas urbanas. La capacidad de carga del neumático se adapta al mayor peso de los autobuses eléctricos. Así, Conti Urban HA3 315/60 R22.5 puede soportar hasta ocho toneladas por eje.

**También ha mencionado la resistencia a la rodadura como un factor influyente. ¿Qué papel desempeña este parámetro?**

La optimización de la resistencia a la rodadura permite reducir el consumo de energía del motor, y eso también se aplica a los vehículos con motor de combustión. Desde que entró en vigor la directiva de emisiones de la UE y se introdujo la herramienta VECTO, si no antes, los fabricantes de vehículos industriales se han concentrado en reducir las emisiones de CO<sub>2</sub>. Y los neumáticos han sido uno de sus principales focos de atención.

**Otra tendencia son los neumáticos inteligentes con sensores. ¿Qué tipo de avances estamos viendo aquí?**

Sí, los neumáticos para vehículos comerciales se incorporan cada vez más a la arquitectura del vehículo para una conducción conectada y automatizada. También ofrecemos esta tecnología como solución de reequipamiento profesional con ContiConnect 2. Los sensores instalados en el neumático informan sobre presión, temperatura, carga de la rueda, profundidad de la banda de rodadura, velocidad de la rueda, deslizamiento de la rueda y daños estructurales en el neumático. Se puede acceder a esta información y analizarla en tiempo real. El resultado es una mejora de las prestaciones de conducción, un aumento de la seguridad y una mayor eficiencia, combinado con unos costes reducidos.

**Ha mencionado la colaboración con fabricantes de vehículos comerciales. ¿En qué consisten estas colaboraciones?**

Un buen ejemplo es VDL Bus & Coach, un fabricante líder de autobuses eléctricos con sede en los Países Bajos. Llevamos colaborando con la empresa desde finales de 2020, trabajando para desarrollar neumáticos prototipo iniciales para autobuses urbanos eléctricos. Ahora hemos probado estos neumáticos a fondo en nuestro campo de pruebas de Contidrom. VDL ofrece autobuses urbanos eléctricos desde 2013. El entorno de conducción de estos autobuses se aleja de lo habitual. Para empezar, el par motor es mayor al arrancar y acelerar. Y luego está el impacto de la recuperación; es decir, la recuperación de energía al frenar. Todo ello somete a los neumáticos a fuerzas especialmente importantes. Nuestra colaboración con Futuricum, la marca de camiones eléctricos del grupo suizo Designwerk, funciona de forma similar. En otoño de 2021, un camión Futuricum, equipado con nuestros neumáticos EfficientPro, estableció un nuevo récord mundial de distancia en el Contidrom: 1.099 kilómetros con una sola carga de batería.

**Esas colaboraciones son con fabricantes de vehículos comerciales. ¿Tienen también colaboraciones especiales con clientes finales, es decir, proveedores de movilidad?**

Un ejemplo de ello es nuestra colaboración con MOIA, una empresa de viajes compartidos que opera en Hamburgo y Hannover. Hemos desarrollado un neumático all-season especial para MOIA, que ofrece aún más seguridad, en combinación con el concepto Conti360° Fleet Solutions. Junto con nuestro socio de servicio Best Drive, trabajamos intensamente en la optimización del rendimiento de los neumáticos y el servicio de averías. Esto nos ha permitido trasladar con éxito nuestro enfoque 360° Fleet Solutions del espacio de vehículos comerciales al nuevo e innovador concepto de movilidad de MOIA.



# Flotas y sostenibilidad

Más seguros, más inteligentes, más sostenibles: los neumáticos pueden marcar la diferencia. Las flotas de vehículos son un gran generador de CO<sub>2</sub> en una compañía. Continental ayuda a las empresas de transporte y a los operadores de flotas a preparar sus vehículos para el futuro. La atención se centra en temas como la eficiencia de las flotas, Conti360° Fleet Solutions y el recauchutado.

El objetivo es que las flotas sean más sostenibles, eficientes y digitales. Para ello, la empresa tecnológica ha sacado al mercado una serie de soluciones y tecnologías que conservan los recursos y mejoran la huella de carbono de los vehículos. La atención se centra en cuatro áreas estratégicas: protección del clima, movilidad limpia, economía circular y cadenas de suministro sostenibles.

#### Ganar ventaja competitiva a través de la sostenibilidad

"La conciencia de eficiencia y la sostenibilidad se han convertido desde hace tiempo en factores competitivos vitales también para las empresas de transporte", dice Ralf Benack, responsable de Soluciones 360° de Continental. "En consecuencia, los neumáticos de baja resistencia a la rodadura ya forman parte de las especificaciones básicas de muchas flotas. Hoy día, sin embargo, buscamos más, es decir, sostenibilidad a lo largo de todo el ciclo de vida del neumático". En Continental, la sostenibilidad comienza en la fase de abastecimiento de materiales, se extiende a sus procesos de fabricación y continúa en forma de neumáticos duraderos y energéticamente eficientes. Concluye con su recauchutado y los esfuerzos de la empresa por usar más materias primas obtenidas del reciclado de neumáticos viejos en su producción. El marco para ello lo proporciona el paquete global de gestión de neumáticos Conti360° Solutions, es decir, la selección del neumático adecuado, el control permanente de los datos del neumático y un sistema para devolver los neumáticos desgastados al programa ContiLifeCycle, lo que permite que los neumáticos disfruten de una segunda e, incluso, tercera vida.

#### Soluciones inteligentes

Junto con ContiFitmentService, que ayuda a los clientes a elegir el neumático adecuado para cada aplicación, otro elemento clave de las soluciones para flotas es el control digital de neumáticos con ContiConnect, que incluye varios módulos que pueden ser seleccionados por el cliente para adaptarse a sus necesidades individuales. Utilizando sensores en el interior de los neumáticos, ContiConnect permite a los gestores de flotas acceder a los datos de los neumáticos en tiempo real, como la presión y la temperatura, para toda la flota. Los daños en los neumáticos

se detectan rápidamente, evitando pinchazos. Los neumáticos pueden mantenerse constantemente a la presión óptima, lo que reduce el consumo de combustible. Las flotas se benefician de una mayor vida útil de los neumáticos, al tiempo que minimizan los costes totales reales de los vehículos. Continental hace posible dar un paso más hacia el mantenimiento predictivo con ContiConnect 2.0 y sus sensores de nueva generación, que proporcionan aún más datos sobre los neumáticos.

#### Más ecológico con el recauchutado

Una vez desgastada la banda de rodadura de los neumáticos premium, puede entrar en acción otro módulo de Conti360° Solutions para flotas: el concepto de recauchutado ContiLifeCycle. "Con nuestro programa ContiCasing-Management, las carcacas de los neumáticos nos llegan de vuelta a nuestros centros de producción para que les demos una nueva vida con nuestras soluciones de recauchutado premium ContiRe y ContiTread", explica Ralf Benack. La gestión de las carcacas se realiza a través del portal online ContiCasingAccount.

#### Recauchutados para la gama

Con el renovado ContiRe 385/65 R22.5 EcoPlus HT3, Continental ofrece un modelo de neumático recauchutado para la región EMEA, cuyas prestaciones de kilometraje y resistencia a la rodadura son prácticamente las mismas que las que proporciona un neumático nuevo. ContiRe EcoPlus HT3 se distingue por su baja resistencia a la rodadura, lo que da como resultado una excelente eficiencia de combustible. "Hemos desarrollado el Conti EcoPlus Generación 3 para ofrecer a las flotas una mayor eficiencia de combustible en operaciones de larga distancia", concluye Benack.

#### Visión 2030

"La sostenibilidad, la protección del clima y la huella de carbono son cuestiones clave para la industria del transporte desde hace muchos años. Con nuestras soluciones, queremos ayudar a las flotas a afrontar precisamente estos retos y acompañarlas en el camino hacia una gestión sostenible de sus flotas. Esta es también la razón por la que nuestro infatigable enfoque en la sostenibilidad ha quedado consagrado en nuestro programa estratégico Visión 2030", señala Benack.

Más seguros, más inteligentes, más sostenibles: los neumáticos pueden marcar la diferencia. Las flotas de vehículos son un gran generador de CO<sub>2</sub> en una compañía. Continental ayuda a las empresas de transporte y a los operadores de flotas a preparar sus vehículos para el futuro. La atención se centra en temas como la eficiencia de las flotas, Conti360° Fleet Solutions y el recauchutado.

Marc Valetijn, Director de Operaciones de Euromaster Países Bajos y Bélgica.

Los neumáticos representan el

53 %

de los costes de explotación de una flota de vehículos comerciales.



Sostenibilidad



Comunicado de prensa sostenible



ContiLifeCycle



Futuro y tendencias



Estudio de movilidad

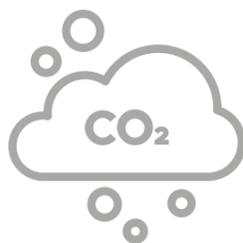
#### Palabras clave

- › Reducción de emisiones
- › Coste Total de Propiedad (TCO)
- › Resistencia optimizada a la rodadura
- › Sostenibilidad
- › Movilidad eléctrica
- › Gran duración del neumático
- › Taxonomía de la UE

## CICLO DE VIDA, EN CIFRAS

HASTA EL  
**50% CO<sub>2</sub>**  
EMITIDO

al fabricar un neumático nuevo  
puede evitarse produciendo en su  
lugar un neumático recauchutado.



Fuente: Estimaciones internas (proceso completo).  
Referencia: 3,25 m ContiTread HTR2 S 295 con una  
carcasa 385/65 R22.5 en comparación con un  
neumático nuevo.



**35% MENOS  
COSTES**  
EN NEUMÁTICOS

con las soluciones de recauchutado de Continental

Fuente: ContiCasingAccount. Comparación del  
precio de 2023 del ContiRe 385/65 R22.5 Hybrid HT3+

## CONTI CASING ACCOUNT

Las soluciones de recauchutado con  
carcasas Continental en buen estado  
reducen los costes de los neumáticos  
entre un 30 % y un 40 %.

La proporción de materiales  
reciclados y renovables es de

HASTA

EL **85%**



Fuente: Pruebas internas 2023. Proporción reciclada y renovable de los  
3,25 m del neumático ContiTread HTR2 S 295 con carcasa 385/65 R22.5.



HASTA

**55 kg**

DE RESIDUOS

pueden evitarse



Fuente: Pruebas internas 2023. Material ahorrado durante la  
producción del ContiTread HTR2 S 295 de 3,25 m con carcasa  
385/65 R22.5 en comparación con un neumático nuevo.

HASTA

**18,3**  
MILLONES DE  
NEUMÁTICOS  
DE CAMIÓN

se vendieron en el mercado de reposición  
de la UE. El 26 % de ellos fueron  
recauchutados.

Fuente: Etrma.org 2021 R22.5 con neumáticos nuevos.



HASTA  
UN **99%**



más kilometraje con neumáticos recauchutados

Fuente: Pruebas internas de laboratorio 2022. Vida útil de un  
ContiRe 385/65 R22.5 Hybrid HT3+ en comparación con un neumático nuevo.

# “La sostenibilidad puede ser la solución más económica”

La gestión ecológica de flotas cobra cada vez más importancia en el negocio de las flotas. Aimo Schneider, director de Nuevos Productos e Innovaciones de Car Professional Management (CPM), nos ofrece sus reflexiones y observaciones sobre las flotas ecológicas, las suscripciones de vehículos y la economía circular.

Car Professional Fuhrparkmanagement (CPM) es uno de los mayores especialistas independientes en servicios relacionados con flotas desde hace 30 años, con más de 230 clientes y más de 90.000 unidades de vehículos. La empresa forma parte de ALD Automotive, uno de los principales proveedores de servicios completos de leasing y gestión de flotas independientes. Con una flota de 220.000 vehículos y sedes en 43 países, la empresa tiene un profundo conocimiento del funcionamiento de las flotas y de las necesidades de los clientes.

El tema de la gestión ecológica de flotas desempeña aquí un papel cada vez más central. "La sostenibilidad es un tema de gran importancia", afirma Aimo Schneider, director de nuevos productos e innovaciones. "Hay una demanda masiva para reducir las emisiones de CO<sub>2</sub>. Ya no se trata solo de una cuestión de imagen para los operadores de flotas, sino de una cuestión de costes".

#### Los costes de combustible son críticos

"Ahora mismo nos encontramos en un punto de inflexión crucial", añade Schneider. "La sostenibilidad ya no es demasiado cara, también puede ser la solución más económica". Alrededor de un tercio de los costes de las flotas están relacionados con el combustible. Así que para conseguir movilidad a un precio razonable también hay que reducir los costes del consumo de combustible. "Esto se conseguirá mediante el paso a la movilidad eléctrica y, por lo tanto, a flotas neutras en carbono", afirma Schneider.

#### Un uso más prolongado reduce las emisiones

Además de reducir las emisiones directas por el consumo de combustible, también se tiende a reducir las emisiones indirectas generadas por la fabricación de los vehículos nuevos. Esto significa mantener los vehículos en uso durante más tiempo.

#### Los incentivos taxonómicos son efectivos

La taxonomía tiene una gran influencia en las flotas de leasing. "Para que un vehículo se clasifique como sostenible en el marco de la taxonomía, sus emisiones de CO<sub>2</sub> tienen que ser tan bajas que, en la práctica, sea propulsado por tecnologías sin emisiones; es decir, tiene que ser un vehículo eléctrico", explica Aimo Schneider. Para muchas empresas, la sostenibilidad medioambiental de sus actividades desempeña un papel fundamental. "Y la taxonomía ofrece incentivos para producir y utilizar vehículos más respetuosos con el clima".

#### Potencial del análisis del ciclo de vida

"Además, el sector automovilístico reclama un cambio en el parámetro de medición que se aleje de las emisiones del tubo de escape y se oriente hacia el análisis del ciclo de vida, lo que a su vez repercutirá en los comportamientos de arrendamiento". La taxonomía también ha afectado en el precio del combustible y el suministro de energía.

#### Car Professional Management (CPM)

Vehículos: 90.000  
Empleados: 150  
Sedes: delegaciones en Hamburgo

#### ALD Automotive

Vehículos: 220.000  
Empleados: 6.500  
Sedes: delegaciones en 43 países



# Las flotas y la movilidad eléctrica

La Comisión Europea ha establecido disposiciones claras sobre el uso de vehículos industriales de emisiones bajas o nulas, lo que supone una presión cada vez mayor para que, en consecuencia, los operadores de flotas actualicen sus vehículos. El tiempo apremia, los costes son enormes y el mercado muy inestable. En lo que respecta a los neumáticos, pueden obtenerse beneficios considerables utilizando neumáticos de baja resistencia a la rodadura y silenciosos, diseñados para sistemas de propulsión eléctrica, una gestión profesional de los neumáticos y soluciones digitales.

La movilidad está replanteándose actualmente. La movilidad eléctrica y la sostenibilidad son los elementos más importantes y tienen la clave de una forma de movilidad más respetuosa con el clima y preparada para el futuro en todo el mundo. Los vehículos eléctricos producen menos emisiones de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) de efecto invernadero, especialmente cuando funcionan con electricidad procedente de recursos renovables. Desde hace años, la demanda de vehículos eléctricos no deja de aumentar, tanto en coches como en camiones, autobuses y furgonetas. Los vehículos eléctricos sostenibles y seguros requieren neumáticos que ofrezcan exactamente las mismas cualidades.

En lo que respecta a los neumáticos, para un vehículo eléctrico eficiente es esencialmente válido lo mismo que para un vehículo con motor de combustión de bajas emisiones: un menor consumo de energía equivale a un mayor nivel de sostenibilidad,

independientemente del tipo de sistema de propulsión. Para un vehículo eléctrico, lograr una mayor autonomía consumiendo menos energía es la medida de una sostenibilidad especialmente elevada. El consumo de energía puede reducirse minimizando la resistencia a la rodadura, pero también dotando a los neumáticos de una buena aerodinámica. Existe una demanda especialmente alta de flotas eléctricas de cero emisiones por parte de ayuntamientos y operadores de transporte.

La revisión de la "Directiva sobre vehículos limpios" de la UE a partir de 2019 es uno de los factores que impulsan el cambio a la electricidad. Con la movilidad eléctrica evolucionando a ritmo tan rápido, también hay una creciente demanda de neumáticos adecuados en el segmento de vehículos comerciales. Los fabricantes han centrado sus esfuerzos en reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> desde que entró en vigor la normativa de la UE que regula las emisiones y se introdujo la herramienta VECTO, si no antes.

## “La descarbonización requiere círculos cerrados”

En cuanto al factor eficiencia, la respuesta es obvia: con su 80 % de eficiencia, el motor eléctrico aventaja sin discusión a la pila de combustible, las soluciones híbridas y los motores de combustión interna convencionales. Pero hay más. No solo nos interesa evaluar las distintas tecnologías de propulsión en función de su factor de eficiencia, su potencia de salida y su huella energética global. Más bien se trata de aclarar si las pilas de batería, las pilas de combustible o incluso los combustibles sintéticos ofrecen la mejor solución para la conducción eléctrica en diferentes aplicaciones. En otras palabras, necesitamos una combinación de tecnologías. También queda la importante tarea de cerrar el círculo de materias primas para los materiales necesarios para las baterías. La descarbonización real requiere círculos cerrados para las materias primas.

Prof. Raoul Zöllner, vicerrector de Investigación, Transferencia, Innovación, Universidad de Ciencias Aplicadas de Heilbronn (Alemania).



“Las disposiciones europeas e internacionales obligan a fabricantes y operadores de flotas a aplicar medidas climáticas para establecer una forma de movilidad sostenible. En consecuencia, el mercado seguirá esta tendencia”.

Ömer Köksal, Allane SE/ Allane Mobility Consulting GmbH.

“El mercado va a cambiar drásticamente en los próximos dos a cinco años a causa de la normativa europea y los sistemas de propulsión alternativos”.

Marc Valentijn, director de Operaciones de Euromaster Nederland, Bélgica.

“Fabricantes de automóviles como Daimler están impulsando el cambio a los vehículos eléctricos. La empresa quiere que entre el 40 % y el 60 % de los vehículos que fabrica sean eléctricos en 2030”.

Dennis Schneider, Designwerk, socio en Innovación de Continental Tires.

## Palabras clave

- › Resistencia a la rodadura
- › Innovación tecnológica
- › LODC
- › Neumáticos que ahorran combustible
- › Selección de neumáticos
- › Neumáticos



Futuro y tendencias

# “Soy un firme partidario de adoptar todas las tecnologías”

Desde hace años, Sascha Hähnke promueve el uso de sistemas de propulsión alternativos para la economía circular y la industria logística. Desde principios de 2023, ha centrado su atención en los BEV, GNC y similares en Remondis. Hablamos con él sobre la situación actual.

**Desde febrero de 2023, es el principal responsable de sistemas de propulsión alternativos como director de Remondis Sustainable Services GmbH. ¿Qué importancia tiene este tema para Remondis?**

Trabajamos con más de 10.000 vehículos. Con una flota de este tamaño, sería negligente por nuestra parte no abordar a tiempo la cuestión de los sistemas de propulsión alternativos. En mi nuevo puesto, seguiré impulsando el uso de sistemas de propulsión alternativos, algo en lo que Remondis lleva mucho tiempo trabajando.

**¿Qué experiencia tiene Remondis en sistemas de propulsión alternativos?**

A principios de los 2000, empezamos a repostar la mayor parte de la flota de Remondis con combustibles biodiésel de nuestra propia filial Saria, como éster metílico de colza y éster metílico de ácidos grasos. Nuestra primera experiencia de conducción eléctrica fue en 2011 con un camión diésel híbrido. En aquel momento, el vehículo procedía de una flota de pruebas de Daimler.

**¿Qué sistemas de propulsión alternativos ha probado o adoptado Remondis?**

El proceso es continuo. En general, puede decirse que ya hemos avanzado mucho en Alemania con el cambio a sistemas de propulsión renovables. Estamos a punto de recibir en Friburgo nuestro séptimo vehículo de recogida de residuos urbanos propulsado por hidrógeno. En Fráncfort, ya tenemos

varios vehículos BEV en funcionamiento. En el área metropolitana de Colonia y en Münster, ya tenemos vehículos de recogida de residuos que funcionan con biogás de producción propia obtenido a partir de residuos biogénicos. Esto representa una perfecta economía circular en funcionamiento, ya que los vehículos fundamentalmente recogen el material de entrada para fabricar su propio combustible, neutro para el clima.

En Polonia, muchos de nuestros vehículos también funcionan con gas. Pero hay muchos más ejemplos. Nuestra filial Rhenus tiene vehículos que circulan bajo catenaria en la autopista A5. Hemos incorporado los primeros vehículos BEV a nuestra flota en Suecia y, en 2019, pondremos en servicio nuestro primer vehículo de recogida de residuos impulsado por hidrógeno en los Países Bajos, un modelo prototipo desarrollado con la ayuda de una subvención local. Esto significa que todos los sistemas de propulsión pueden encontrarse ya en nuestros vehículos. Yo mismo vengo defendiendo los sistemas de propulsión alternativos desde 2018, cuando todavía trabajaba para nuestra empresa afiliada, Rhenus Logistics.

**Como empresas, ¿qué importancia tiene la sostenibilidad para usted?**

En nuestro papel de especialistas en reciclaje, la sostenibilidad es nuestro modelo de negocio. Es la base de nuestras acciones. Por eso, siempre examinamos toda la cadena de valor y nos

esforzamos por maximizar la recuperación de recursos con una contaminación mínima o, idealmente, nula del medio ambiente. Contar con una flota lo más neutra posible, desde el punto de vista climático, es esencial, especialmente en el caso de los vehículos de recogida de residuos, que representan una gran parte de nuestra flota. Estamos seguros de que es en los centros de las ciudades donde primero se nos va a presionar, más que en las autopistas; allí tenemos algo más de tiempo para adoptar sistemas de propulsión alternativos.

**¿Qué es lo que importante para el cambio a combustibles alternativos?**

Debemos afrontarlo adoptando todas las tecnologías. Esto es lo que hemos hecho en el pasado en Remondis y seguimos haciendo hoy. En la actualidad, nuestros vehículos no solo funcionan con baterías eléctricas, sino también con hidrógeno y bioGNC. Y ya hemos dado el siguiente paso con los combustibles gaseosos. En Remondis, en la región de Renania, y pronto también en la región de Münsterland, nuestros vehículos repostan bioGNC en una gasolinera de Colonia. En Münsterland, tenemos previsto recoger los contenedores de residuos orgánicos y llevarlos a la planta de producción de biogás, que luego irá a la gasolinera y de vuelta a nuestros vehículos. Adoptamos todas las tecnologías porque estamos convencidos de que un solo sistema de propulsión no puede hacerlo todo.



**Remondis**  
Vehículos: >10.000  
Empleados: 42.000  
Sedes: unas 900 en todo el mundo

 **Entrevista completa en inglés**



# FLOTAS Y COSTES

LODC significa Menores Costes Operativos Totales (Lowest Overall Driving Costs). En estos tiempos de crisis, este es el enfoque de consultoría integral de Continental para los clientes de flotas que está diseñado para reducir los costes operativos de las flotas y mantenerlos bajos ante una perspectiva económica sombría, altos precios del combustible y AdBlue, cadenas de suministro interrumpidas y escasez de conductores. Los neumáticos tienen un impacto significativo en los costes de combustible, mantenimiento y reparación, que representan más del 35 % de los costes totales.

El objetivo de la compañía tecnológica Continental es minimizar los costes operativos relacionados con los neumáticos. "A primera vista, parece que los neumáticos solo representan alrededor del 5 % de los costes operativos totales de un camión", explica Ralf Benack, responsable de Soluciones para Flotas en la región EMEA de Continental. Sin embargo, los neumáticos también tienen un impacto significativo en los costes de combustible, mantenimiento y reparación, que representan más del 27 % de los costes totales. Esto los convierte en una palanca de costes clave, lo que significa que LODC es un verdadero factor de éxito para los clientes de flotas en tiempos difíciles.

## Transformación de las flotas

Además, el sector se enfrenta a otro reto: el impuesto europeo sobre el carbono emitido por los combustibles de origen fósil. "Diversas normativas europeas y nacionales obligarán a los operadores de flotas a realizar grandes inversiones en vehículos de cero emisiones si quieren evitar los peajes y las restricciones o beneficiarse de incentivos", señala Benack, quien afirma también que esto significa que muchas empresas van a experimentar previsiblemente elevadas presiones de costes en un futuro.

## Valor añadido para el consumidor

Con el enfoque LODC, los expertos en neumáticos de Continental colaboran estrechamente con los clientes para minimizar sus costes, y esto se aplica a flotas de cualquier tamaño y a través de un amplio espectro de soluciones individuales. "La premisa básica es que nuestro asesoramiento posventa proporcione a los operadores de flotas un claro valor añadido para que quieran volver a trabajar con nosotros en el futuro", afirma Benack. La selección óptima de neumáticos y la gestión de servicios basada en datos, que permite revisar los neumáticos en el momento exacto, son solo dos de los aspectos que generan valor añadido. Un servicio de averías 24 horas al día, 7 días a la semana, y la optimización de los procesos de pedido, administrativos y de facturación del cliente son otros elementos clave.

## Economía, protección del medio ambiente y seguridad en perfecta armonía

El concepto global de LODC es de naturaleza colaborativa y se basa en la confianza mutua y la transparencia: el cliente de la flota proporciona datos de telemetría y Continental los utiliza para derivar propuestas de reducción de costes antes de aplicar rigurosamente las medidas junto con el cliente. Para aprovechar al máximo el potencial disponible, se necesita una solución LifeCycle sólida, que incluya la gestión de la carcasa y un alto nivel de transparencia en el uso de los neumáticos basado en soluciones digitales. El experto en flotas Benack resume el concepto diciendo: "Somos expertos en neumáticos, mantenimiento de neumáticos, digitalización, análisis de datos y mapeo de procesos. Así que ahora estamos utilizando LODC para crear una armonía de economía, protección del medio ambiente y seguridad".



"Reutilizando las carcasas y aprovechando nuestros neumáticos recauchutados, las flotas pueden reducir sus costes de neumáticos hasta en un 35 %".

Annika Lorenz, directora de Fleet Solutions Alemania, Continental

"En solo  
**13 meses**  
la inversión nos ha salido rentable".

Ran Gordon, director de Flotas de Gor Oz.

**38.256 euros**  
de ahorro potencial tras el cambio  
a ContiConnect Live en la compañía  
de transportes Gor Oz.

## Palabras clave

- > Reducción de costes
- > LODC
- > Selección de neumáticos
- > Recauchutado
- > Duración del neumático
- > Proceso de optimización
- > Ahorros en carbono
- > Servicio de averías 24/7
- > Eficiencia de combustible
- > Mantenimiento



# Reducir los costes relacionados con los neumáticos

**Ralf Benack, director de Fleet Solutions EMEA de Continental, explica lo que está haciendo la compañía para ayudar a las flotas a minimizar los costes y habla de las ventajas que ofrecen los neumáticos recauchutados para camiones.**

**Junto con la llegada de los nuevos neumáticos para vehículos comerciales de la Generación 5, también estás poniendo énfasis en tu enfoque LODC. ¿Qué significa LODC?**  
LODC significa Menores Costes Operativos Totales (Lowest Overall Driving Costs). Se encuentra en el corazón de nuestro enfoque de consultoría integral, que ayuda a los clientes de flotas a reducir sus costes relacionados con los neumáticos.

**¿Qué significa "integral"?**  
Para nosotros, "integral" significa que aplicamos toda nuestra experiencia en el campo de los neumáticos, el servicio de neumáticos, la digitalización, el análisis de datos y la elaboración de procesos. Por supuesto, siempre comenzamos con el núcleo de nuestro modelo de negocio, los propios neumáticos. Pero también consideramos aspectos como el recauchutado, la gestión de carcasas y las soluciones digitales. De esta manera, LODC logra el equilibrio perfecto entre economía, ecología y seguridad.

**¿Qué papel desempeña el cliente en LODC?**  
Nuestro enfoque ha sido diseñado deliberadamente como colaborativo, lo que significa que necesitamos confianza y transparencia en ambos lados. Por ejemplo, el cliente de la flota nos proporciona datos de telemetría y utilizamos estos datos para ofrecer propuestas para reducir costes, en las que nos enfocamos en implementar juntos. En lugar de simplemente calcular los ahorros potenciales, nos involucramos activamente junto con nuestra red de socios de servicio y logramos resultados tangibles.

**Ahora, seamos honestos, ¿se trata de dar consejos o de realizar ventas?**  
LODC es claramente un método para la optimización de costes en lugar de una forma de vender neumáticos. En función del resultado del análisis, allana el camino para una combinación de productos, servicios y soluciones destinadas a minimizar los costes del cliente. Entendemos que la sostenibilidad también implica una relación muy estrecha con el cliente. No es una estrategia de ventas a corto plazo; se trata de construir una asociación duradera.

**¿A qué tipo de cliente de flota se dirige su enfoque de consultoría?**  
En general, es aplicable a flotas de cualquier tamaño, que abarcan todo tipo de aplicaciones y configuraciones diferentes. Al ofrecer LODC dentro de la organización Continental, nos centramos principalmente en flotas, nacionales e internacionales, medianas y grandes para el transporte de carga y pasajeros, así como en aquellas pertenecientes a empresas de alquiler y arrendamiento. Sin embargo, nuestra organización ContiTrade también aplica el enfoque LODC. Nuestro socio, con una sólida presencia regional, como BestDrive, se concentran en flotas de vehículos pequeñas y medianas a nivel local y regional.

**Profundicemos un poco más: ¿cuáles son los principales impulsores de la metodología LODC?**  
Los impulsores más importantes son, sin duda, la selección óptima de neumáticos, la maximización del tiempo de actividad, las medidas para aumentar

el kilometraje de los neumáticos y la eficiencia de combustible, la gestión del servicio basada en datos que resulta en controles de neumáticos en el momento justo, un servicio de asistencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y la optimización de los procesos de pedido, administración y facturación.

**¿Cómo se puede maximizar el tiempo de actividad, por ejemplo?**  
Utilizamos soluciones digitales inteligentes para optimizar el mantenimiento y la presión de los neumáticos. Esto prolonga la vida útil de los neumáticos, aumenta el tiempo de actividad y ahorra combustible.

**Has mencionado que el recauchutado de neumáticos también desempeña un papel importante en tu enfoque integral. ¿Podrías explicarlo con más detalle?**  
Por supuesto. Al analizar el neumático más adecuado para un perfil de aplicación específico con el método LODC, siempre consideramos cuidadosamente al mismo tiempo la solución de recauchutado adecuada, es decir, qué neumático ContiRe se adapta mejor. De hecho, todo esto comienza aún más atrás en la etapa de desarrollo de neumáticos, donde nuestros equipos de ingenieros de neumáticos nuevos y recauchutados trabajan mano a mano. Nuestra planta ContiLifeCycle en Hannover, donde se fabrican los neumáticos ContiRe, se encuentra a poca distancia de nuestro departamento de Investigación y Desarrollo.

# Las flotas y el desarrollo de neumáticos

El lanzamiento de la Generación 5 de neumáticos crea una gama de productos con tecnología punta que proporciona bases sólidas para la gestión ecológica de flotas. Gracias a sus bandas de rodadura, compuestos de caucho y diseños de carcasa mejorados, los nuevos neumáticos premium para vehículos comerciales ofrecen un kilometraje extraordinario, una excelente duración y una magnífica tracción, además de una menor resistencia a la rodadura. Todos estos criterios son de importancia fundamental para una flota ecológica y eficiente en el uso de los recursos. La Generación 5 es también un elemento clave en el concepto integral de consultoría de Continental para unos Menores Costes Totales Operativos (LODC).

## Gen 5 en vehículos comerciales

En consecuencia, el nuevo Conti Hybrid, para uso combinado en transportes regionales y de larga distancia (el neumático que marcó la llegada de la Generación 5), promete un rendimiento fiable durante toda su vida útil. En comparación con la generación anterior, la nueva gama de neumáticos Conti Hybrid Generación 5 ofrece un aumento de hasta un 20 % en kilometraje, dependiendo de la dimensión del neumático.

## Elevado kilometraje en furgonetas

El lanzamiento de la Generación 5 también incluía un neumático de verano y otro all-season de la gama Continental Van Ultra. "El crecimiento del negocio de la venta por internet y la pandemia del coronavirus han llevado a un nuevo aumento de la demanda de furgonetas de reparto", explica Alexander Stanger, responsable de Gestión de Producto de Movilidad Comercial EMEA de Continental. Los neumáticos para furgoneta responden igualmente al concepto LODC por su alto kilometraje y su resistencia a la rodadura que ahorra combustible.

## Marca de excelencia: premio Red Dot 2023 para la Gen5

Los neumáticos Continental Hybrid HS5 e Hybrid HD5 se han impuesto a una dura competencia y han ganado el premio Red Dot 2023 en la categoría de Diseño de Producto. Este concurso anual de diseño de productos e industrial, diseño de marca y comunicación, así como conceptos de diseño, otorga el sello de calidad Red Dot a los mejores trabajos. "Estamos especialmente satisfechos de recibir el premio por los dos primeros modelos de nuestra nueva generación de neumáticos", dice Hinnerk Kaiser, responsable de desarrollo de producto de neumáticos de autobús y camión de Continental. "Esto respalda la calidad y solidez de nuestro trabajo de desarrollo, que supuso aunar el concepto y las características de funcionamiento con el diseño y las prestaciones".

 Comunicado de prensa Red Dot Award 2023

**“Llevamos más de diez años colaborando con Continental. Nos ayudan a mejorar nuestros procesos y nos asesoran sobre la elección correcta del neumático”.**

Bertil ter Maat, gestor de flotas en Mainfreight Transport Netherlands B. V.

**“Los neumáticos de la Generación 5 proporcionan una gran combinación de resistencia a la rodadura optimizada y alto kilometraje”.**

Marc Valentijn, director de Operaciones en Euromaster Nederland, Bélgica.

## Palabras clave

- › Neumáticos que ahorran combustible
- › Camión, furgoneta, turismos
- › Selección de neumáticos
- › Presión óptima
- › Servicio de averías
- › LODC
- › Gran vida de servicio
- › Mantenimiento predictivo
- › Recauchutabilidad

 Web y vídeo Gen5

 Comunicado de prensa Gen5

 Libro informativo I+D en el desarrollo de neumáticos

 Blog

# Flotas y digitalización

Las soluciones conectadas permitirán que la movilidad del futuro se adapte a demandas más exigentes. La digitalización ofrece una gran oportunidad. Por ello, los gestores de flotas están cada vez más interesados en soluciones conectadas para sus flotas de vehículos. Esto allana el camino para una forma de gestión de flotas aún más eficiente, directa, sostenible y con visión de futuro.

Cada vez más mercancías se transportan en nuestras carreteras, y el número de vehículos de distribución en nuestras ciudades sigue aumentando. Cada vez más personas se desplazan al trabajo y utilizan instalaciones comerciales y de ocio más lejanas. Abordar estas tendencias de manera respetuosa con el medio ambiente y rentable en medio del aumento constante de los costes energéticos representa un verdadero desafío.

## Potencial de los sistemas de control de la presión de los neumáticos

Las aplicaciones de los fabricantes para elaborar informes de estado se consideran muy útiles y ya son muy utilizadas. Y no es de extrañar ya que ayudan a tener bajo control los principales generadores de costes de la flota. Los neumáticos desempeñan un papel importante en este sentido. Los sistemas integrados de control de la presión de los neumáticos (TPMS, en sus siglas en inglés) mejoran la eficiencia de la flota permitiendo un mantenimiento predictivo, reduciendo costes, minimizando el consumo de energía y disminuyendo las emisiones. Los sistemas TPMS también aumentan la seguridad y el confort de los conductores y optimizan la disponibilidad de los vehículos. Este aspecto de la seguridad hace que sean obligatorios para turismos y vehículos comerciales ligeros en muchos países. La normativa correspondiente de la UE para camiones entró en vigor en julio de 2022 para las homologaciones de vehículos nuevos y se extenderá a todos los vehículos de nueva matriculación a partir de julio de 2024.

## Esenciales para las nuevas formas de movilidad

Los TPMS son importantes para las nuevas formas de movilidad, como los servicios de coche compartido, que están dando lugar a un número creciente de vehículos compartidos. En estos casos, los neumáticos inteligentes recopilan datos que benefician tanto a los conductores como a los propietarios. En el futuro, los neumáticos inteligentes podrían incluso mantenerse a sí mismos ajustando la presión y la banda de rodadura a las condiciones de conducción.

## Un sistema que ofrece valor añadido

El sistema digital de gestión de neumáticos ContiConnect™ ofrece a las empresas de transporte y flotas un producto modular que puede adaptarse individualmente a sus necesidades específicas. El sistema busca maximizar la rentabilidad de una flota para resistir con éxito la presión de los costes, al tiempo que impulsa la digitalización y la conectividad de la flota, así como el mantenimiento predictivo.

## Mejora continua

Continental está continuamente mejorando su solución de gestión de neumáticos ContiConnect 2.0. El paquete avanzado permite registrar datos adicionales, incluyendo el grosor de la banda de rodadura y el estado del neumático. Esto marca el siguiente paso para la empresa tecnológica, ya que avanza desde el puro control de neumáticos hacia la gestión de activos, con la plataforma integrada ContiConnect, que ahora detalla todos los datos sobre el estado e historial de un neumático dentro de un sistema.

## Todos los beneficios del control de los neumáticos

La versión estándar de ContiConnect ya permite un control exhaustivo de los neumáticos con sus herramientas personalizadas. "Y el paquete avanzado ahora permite a los clientes aprovechar todos los beneficios del seguimiento de neumáticos", explica Dushyanth Rajagopal, gerente de producto de Soluciones Digitales en Continental. Con ContiConnect 2.0 Advanced, cada neumático puede ser rastreado individualmente, ya sea en el vehículo o en el almacén. Cada neumático tiene un gemelo digital en el sistema con su número de artículo, lo que significa que el cliente siempre sabe qué neumático está montado en qué vehículo y en qué posición. Además de la presión y la temperatura, ahora también puede registrarse y controlarse el grosor de la banda de rodadura y el estado del neumático. El sensor ContiConnect de segunda generación, recientemente desarrollado, también transmite información sobre la distancia

recorrida, lo que permite tener siempre bajo control el kilometraje de los neumáticos. El nivel de carga de la batería del sensor también se indica en el sistema. Además de las lecturas exactas de los datos, los usuarios de ContiConnect 2.0 Advanced también reciben alertas y recomendaciones sobre la presión de los neumáticos, la temperatura y el grosor de la banda de rodadura, así como cuando se deben realizar inspecciones.

"ContiConnect 2.0 representa el próximo paso hacia el mantenimiento predictivo".

Paul Broker, director de ingeniería de flota en G.WebbHaulage.

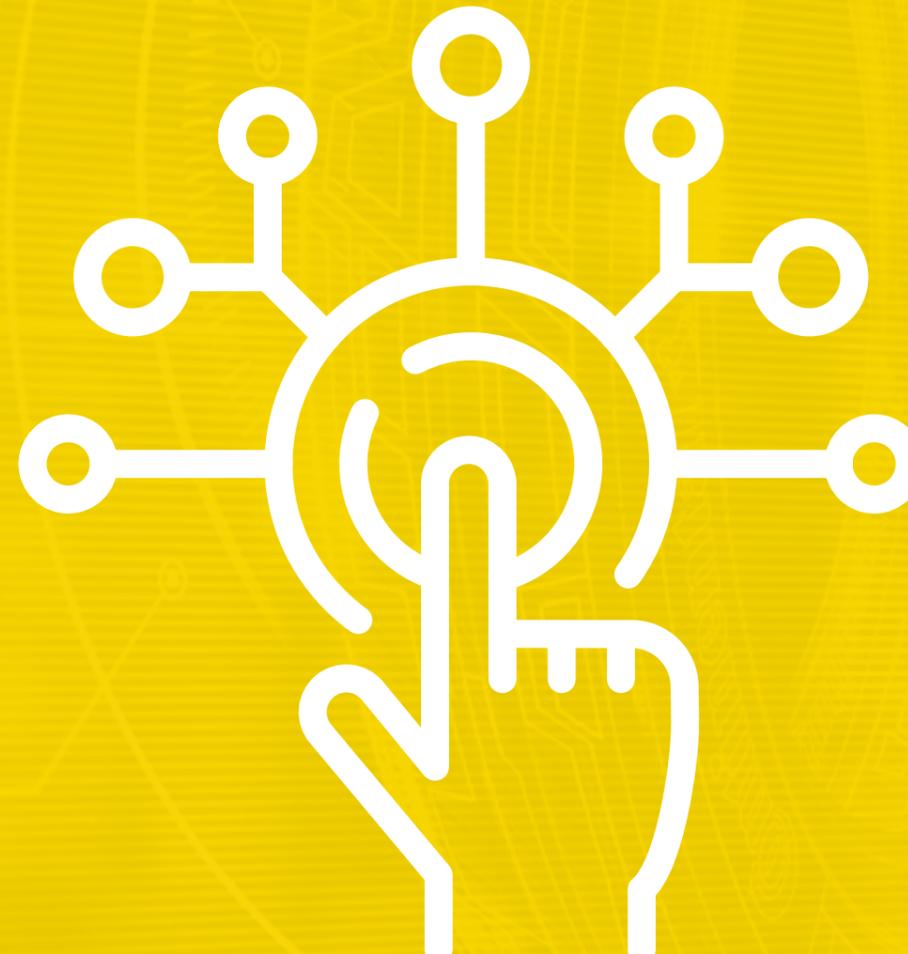
## Neumáticos inteligentes e IA

Entrevista con el desarrollador de sensores Niklas Vauth

"En 2022, lanzamos una versión mejorada de ContiConnect con sensores de neumáticos de última generación. Los avances técnicos en comparación con la primera generación incluyen, en primer lugar, la funcionalidad Bluetooth, que ahora conecta nuestros sensores directamente a los dispositivos inteligentes de nuestros clientes, lo que permite realizar inspecciones de neumáticos de manera aún más eficiente. Luego está la función de actualización, que nos permitirá proporcionar a los clientes características adicionales en el futuro".



"Nuestro equipo de desarrollo también ha implementado una función de estimación de kilometraje".



## Palabras clave

- › Flota conectada
- › ContiConnect 2.0
- › Flota digitalizada
- › Mantenimiento predictivo
- › Movilidad eléctrica
- › Nuevas formas de movilidad



Comunicado de prensa  
ContiConnect 2.0



Comunicado de prensa  
ContiConnect Advanced



Libro blanco  
Soluciones Digitales



Website  
Soluciones Digitales

# Flotas más eficientes

## Cinco preguntas a Christian Lerner, VP de Neumáticos Conectados - Tecnologías y Análisis en Continental

### ¿De qué se trata la gestión de neumáticos?

Utilizando tecnología de sensores y transmisión de datos, integramos el neumático en la red general del vehículo para permitir que los operadores de flotas tomen la decisión correcta en el momento adecuado. Por ejemplo, cuándo reemplazar un neumático y combinarlo con otros trabajos próximos de mantenimiento del vehículo. Proporcionamos la información relevante y una visión general del estado de la flota en forma de alertas necesarias y resúmenes gráficos.

### ¿Y por qué esto es tan importante?

Los neumáticos son consumibles y generan costes considerables. La cantidad de kilómetros recorridos y la vida útil tienen un gran impacto económico. La resistencia a la rodadura afecta al consumo de combustible, mientras que los neumáticos desgastados son más propensos a sufrir pinchazos,

lo que acaba provocando averías y tiempos de inactividad. Sin embargo, revisar los neumáticos requiere muchos recursos humanos. Los sistemas de gestión de neumáticos, como Conti360° Fleet Solutions, pueden encargarse de esta tarea completa permitiendo que las flotas se centren en su negocio principal.

### ¿Cómo se registran los datos?

Mediante sensores instalados en el vehículo o en el interior del propio neumático. Aunque los sistemas montados en el neumático son más caros, tienen mayores capacidades y son más precisos. Se necesita una gran cantidad de datos fiables para una gestión óptima del neumático, así que combinamos las dos soluciones. Además, cada vez se dispone de más datos sobre el propio neumático gracias, por ejemplo, a los códigos QR del flanco o a los chips RFID del interior del neumático.

### ¿Para qué se necesita toda esta información?

La utilizamos como base para desarrollar servicios que aumenten la eficiencia de las flotas. Aquí son concebibles modelos de negocio completamente nuevos: por ejemplo, en lugar de vender neumáticos, se podría cobrar una tarifa por usarlos cuando el camión está en la carretera. Pero eso solo funcionaría cuando seamos capaces de delinear fiablemente muchos factores influyentes diferentes.

### ¿En qué está investigando Continental para el futuro?

Las fluctuaciones de carga, el desgaste irregular y las presiones de neumáticos individualmente especificadas son temas interesantes. Esperamos que se logre un mayor progreso en cuanto a la optimización del uso de los neumáticos.



# Las flotas y las nuevas formas de movilidad

Ante el cambio climático, la toma de conciencia, la escalada de los precios de la energía y los estrictos objetivos de protección del clima, es cada vez más urgente que la industria del transporte actúe de forma significativa y sostenible. La atención se centra en las nuevas formas de movilidad, incluidos los innovadores conceptos de leasing, los sistemas de movilidad compartida y las medidas en infraestructuras. Los neumáticos eficientes y seguros con soluciones digitales integrales para su gestión son un requisito esencial para las futuras formas de movilidad.

**Propuestas para el futuro de las nuevas formas de movilidad**  
El Zukunftsinstitut (Instituto del Futuro alemán) identifica cuatro factores que afectan a la "Megatendencia de la Movilidad" en su Informe sobre el Futuro 2023. Según el instituto, son el surgimiento de una cultura global móvil, los cambios provocados por los nuevos productos y servicios y el uso de los medios de transporte en el futuro. Más que nunca, la movilidad está en el centro de la transformación en el espacio y la sociedad. En el contexto de una sociedad conectada (basada en el conocimiento), se está formando un nuevo paradigma de movilidad que va disminuyendo progresivamente la importancia del automóvil como símbolo de estatus: en el futuro, no será más que una de las muchas partes integrantes de un sistema sin fisuras y, al mismo tiempo, cada vez más post-fósil, conectado y (semi)autónomo. Las cuatro propuestas para el futuro de la megatendencia de la movilidad son:

- > Los coches abandonan nuestras ciudades.
- > La movilidad perfecta integra medios de transporte privados y públicos.
- > La conducción autónoma transforma el papel del automóvil.
- > Experimentar es más importante que poseer.

**Grupo de reflexión EUREF-Campus de Berlín**  
El EUREF-Campus de Berlín es uno de los principales centros para la transición energética de Alemania. Alberga más de 150 empresas, startups y pequeñas y medianas empresas de la industria, la ciencia y la investigación, cuyos cerca de 5.000 empleados trabajan en temas de futuro como la gestión energética, la movilidad y la protección del clima. Es el único laboratorio de transición energética del mundo real en Alemania y sirve de distrito modelo para la ciudad del mundo del mañana climáticamente neutra, eficiente en el uso de los recursos e inteligente. Este laboratorio de ideas reúne a una comunidad empresarial y científica innovadora que actúa como plataforma de pruebas en el camino hacia el futuro de la movilidad y una transición energética viable y asequible. El EUREF-Campus de Berlín desarrolla tecnologías e investiga su uso. Sirviendo de escaparate internacional para la transición energética y de movilidad, el EUREF-Campus ya ha cumplido en 2014 los objetivos climáticos de carbono fijados por el Gobierno alemán para 2045.



**“El EUREF-Campus es un lugar muy especial porque hay muchas empresas y startups trabajando en el ámbito de la acción por el clima y la transición energética”.**

Prof. Dr. Ottmar Edenhofer, director del Instituto Mercator de Investigación sobre los Bienes Comunes Mundiales y el Cambio Climático (MCC).

**“ContiConnect Live permite el seguimiento de cada vehículo. Esto aporta seguridad, facilita la programación de los vehículos y optimiza los procesos internos de nuestros clientes”.**

Annika Lorenz, responsables de la División de Flotas para Alemania, Continental.

## Digitalización del neumático

Nuestro sistema de gestión de neumáticos ContiConnect 2.0 proporciona la infraestructura necesaria para la gestión digital integral de neumáticos del futuro. Para ello, perfeccionamos constantemente el entorno de nuestro sistema para mantenerlo plenamente en línea con los requisitos específicos de nuestros clientes de flotas de todo el mundo. ContiConnect 2.0 se centra en la digitalización del neumático y allana el camino para una gestión inteligente de los neumáticos, combinada con una selección a medida de soluciones digitales de neumáticos basadas en servicios. El análisis continuo de los múltiples datos de los neumáticos crea un amplia base de datos.

 **Comunicado de prensa ContiConnect 2.0**



Tansu Isik, responsable de Desarrollo de Negocio y Marketing Global de Continental Tires.

### Palabras clave

- > Flotas conectadas
- > ContiConnect 2.0
- > Digitalización de flotas
- > Mantenimiento predictivo
- > Movilidad eléctrica
- > Leasing



# “Fomentar soluciones de movilidad ecológica”

Allane Mobility Group (anteriormente Sixt Leasing SE) es líder en el campo de la venta directa de coches nuevos en Alemania, además de especializarse en la gestión y el leasing con servicio completo a grandes flotas. Asimismo, la empresa opera con modelos de negocio orientados hacia las necesidades futuras de los clientes. Una charla con Ömer Köksal sobre tendencias, soluciones de movilidad sostenible y flotas digitalizadas.



## ¿Qué tendencias ha observado en gestión de flotas en la actualidad?

Existe una tendencia creciente hacia la internacionalización de la política de compras y a la estandarización de la gestión de flotas. La gestión digital de la movilidad, incluida, por ejemplo, la gestión de su propio presupuesto de movilidad a través de una app, será uno de los requisitos de los usuarios de flotas en el futuro. Mejoramos la experiencia del cliente con el asesoramiento experto e integral que ofrecemos. Las tendencias en la gestión de flotas, tanto a nivel nacional como internacional, dependen en gran medida de las acciones de las distintas partes interesadas, por lo que hay un retraso antes de que empiecen a surgir.

Por ejemplo, una necesidad del mercado, o de los clientes, podría crearse cuando los legisladores estimulan las innovaciones y las tendencias introduciendo sistemas de bonificación o penalización para alcanzar sus propios objetivos. Las tendencias también las generan los competidores y la dinámica del mercado. La intención principal aquí es monetizar los productos y servicios innovadores diseñados para ofrecer a los clientes de gestión de flotas distintos tipos de valor añadido. A diferencia de lo que ocurría antes,

cuando los coches de empresa solo se ponían a disposición de determinados empleados, ahora las compañías buscan facilitar a toda su plantilla el acceso a medios de movilidad. Esto lleva cada vez más hacia soluciones que respondan de la mejor manera posible a las necesidades individuales del heterogéneo grupo de empleados.

## ¿Qué papel desempeñan la sostenibilidad y la gestión ecológica de las flotas?

La sostenibilidad desempeña un papel cada vez mayor. Por ello, el modelo de gestión Allane Mobility Group está orientado a la creación de valor responsable y a largo plazo. A lo largo de toda la cadena de valor añadido de la empresa (desde la compra de vehículos hasta su comercialización, pasando por el leasing) tenemos en cuenta tanto los factores económicos como diversas cuestiones relacionadas con la sostenibilidad. Gracias a las subvenciones del gobierno alemán y a las distintas soluciones que ofrecen fabricantes y proveedores de servicios, desde hace algún tiempo los clientes nos piden cada vez más consejos sobre cómo hacer que sus flotas sean más sostenibles. Por lo tanto, estamos desempeñando un papel activo en la configuración de este proceso. Como proveedores de soluciones de movilidad, también

somos conscientes de nuestra responsabilidad con el medio ambiente, por lo que ampliamos constantemente nuestro parque de vehículos eléctricos e híbridos para leasing. Con el fin de fomentar las soluciones de movilidad ecológica, hemos establecido diversas colaboraciones con fabricantes que también atraen financiación estatal. Por ejemplo, actualmente recibimos subvenciones por valor de decenas de millones de euros para ayudar a comercializar modelos Hyundai Nexo propulsados por hidrógeno.

## ¿Cómo es la demanda de vehículos eléctricos?

Los especialistas de Allane Mobility Group llevan mucho tiempo siguiendo el desarrollo de la movilidad eléctrica y de otros sistemas alternativos de propulsión. Seguimos avanzando en este campo, por ejemplo, organizando eventos para empleados, gestores de flotas y representantes de los medios de comunicación, colaborando con fabricantes, concesionarios y distribuidores y presentando ofertas promocionales para clientes particulares. También disponemos de una sólida experiencia en la selección y el uso de vehículos híbridos y eléctricos, lo que nos permite ofrecer a los clientes interesados un asesoramiento profesional y optimizar la sostenibilidad de las flotas de las empresas.

### Allane Mobility Group

Vehículos: 119.000 vehículos Allane SE, 51.000 vehículos de gestión.  
Empleados: 745 para Allane SE Alemania, 63 para Sixt Mobility Consulting.  
Sedes: oficina central en Pullach + tres delegaciones en Alemania, una en Austria y otra en Suiza.





# Entrevista con los recauchutados

¿Quiénes son realmente los neumáticos recauchutados? ¿En qué se diferencian de los neumáticos nuevos? ¿Por qué son buenos para el medio ambiente? ¿Y cuál es exactamente la diferencia entre un neumático recauchutado en frío y otro en caliente? Nos reunimos con un neumático ContiTread y otro ContiRe para charlar.

## ¿Quiénes sois?

Somos neumáticos recauchutados para vehículos industriales, es decir, neumáticos usados cuya banda de rodadura ha sido sustituida. Se trata de aplicar caucho nuevo en la banda de rodadura y en los flancos a una carcasa de neumático desgastada que sigue teniendo una calidad estructural sólida. A continuación, se somete a un proceso de curado para vulcanizar el caucho nuevo a la carcasa original. El resultado es un neumático nuevo con un nuevo dibujo de la banda de rodadura.

## ¿Cuál es objetivo de todo ese trabajo?

Ahorramos el 80 % de los materiales necesarios para fabricar un neumático nuevo, lo que reduce enormemente tanto el impacto medioambiental como los costes.

## ¿Funciona de verdad?

Un neumático desgastado que ha sido recauchutado profesionalmente, utilizando las soluciones de recauchutado en frío o en caliente de Continental, ofrece exactamente las mismas prestaciones que un neumático nuevo. Todas las soluciones de recauchutado de Continental se desarrollan de acuerdo con los mismos criterios que los neumáticos nuevos. De hecho, para fabricar un recauchutado ContiRe se emplean las mismas tecnologías que para los neumáticos nuevos. Para el recauchutado, solo se utilizan carcasas cuidadosamente inspeccionadas, y cada neumático se somete a un exhaustivo control de calidad y está cubierto por una amplia garantía. Por lo tanto, no hay de qué preocuparse.

## No puedo creer que seáis igual de seguros

Los neumáticos recauchutados profesionalmente son completamente seguros. Incluso las compañías

aéreas suelen renovar los neumáticos de sus aviones con esta técnica. El recauchutado en frío ContiTread se basa en una nueva tecnología para neumáticos y lo llevan a cabo socios seleccionados de ContiTread que garantizan los más altos estándares de calidad del producto y del proceso.

## ¿Cuál es la diferencia entre el recauchutado en caliente y en frío?

El recauchutado en caliente o en frío son las principales técnicas utilizadas para prolongar la vida útil de los neumáticos. Yo soy un ContiRe, un neumático recauchutado en caliente. Fui recauchutado por primera vez en nuestra planta ContiLifeCycle. Se aplican exactamente las mismas tecnologías que las usadas en los neumáticos nuevos.

## ContiTread, tú, en cambio, eres un neumático recauchutado en frío. ¿En qué eres diferente?

En el recauchutado en frío, la carcasa recibe una nueva banda de rodadura precurada de talón a talón, incluido el flanco, en nuestras plantas de recauchutado. A continuación, se vulcaniza a una temperatura de entre 99 °C y 115 °C. Pero ten la seguridad de que ambos métodos se someten a exhaustivos controles de calidad y cuentan con una amplia garantía.

## Hablemos de números. ¿Cuánto puedo ahorrar si opto por recauchutados en lugar de neumáticos de bajo coste?

Obviamente, ¡somos buenísimos para tu bolsillo! Utilizando soluciones de recauchutado, puedes reducir tus costes en neumáticos entre un 30 % y un 40 %. Recauchutar los neumáticos desgastados es una forma rentable de obtener una nueva vida completa al producto y unas prestaciones continuas de alto nivel. Por lo tanto, los neumáticos Continental nuevos son una inversión duradera, ya que la extraordinaria estabilidad estructural de nuestras carcasas significa que son extremadamente resistentes y tienen más de una

vida. Un neumático Continental desgastado que ha sido recauchutado profesionalmente, utilizando las soluciones de recauchutado en frío o en caliente de Continental, ofrece exactamente las mismas prestaciones que un neumático nuevo.

## ¿Me estás diciendo que eres sostenible?

Por supuesto. Utilizando la opción del recauchutado en lugar de comprar neumáticos nuevos, se contribuye a conservar recursos y a producir menos emisiones de CO<sub>2</sub>. Cada vez son más las empresas privadas y públicas que establecen sus propios objetivos de sostenibilidad y aplican procesos de compra sostenibles, por lo que la adquisición de neumáticos con un uso eficiente de los recursos es algo que puede dar a las empresas de transporte una ventaja sobre la competencia.

## ¿Por qué tú y tus soluciones recauchutadas son preferibles a las de la competencia?

Nuestros recauchutados se benefician del enfoque de investigación y desarrollo orientado al futuro de Continental, que garantiza experiencia tecnológica, calidad premium, ingeniería de vanguardia y los más altos estándares de seguridad. Además de las prestaciones de los productos premium, nuestra fuerza de ventas altamente cualificada te ofrece servicios para minimizar aún más los costes y la carga de trabajo relacionados con los neumáticos como ContiCasingManagement y ContiFitmentService.

## ¡Me habéis convencido! Gracias por la entrevista.



# Testimonios de clientes de flotas

En el lanzamiento de los nuevos neumáticos de la Generación 5 en Sevilla en 2022, hablamos con numerosos clientes sobre los problemas actuales que afectan a la gestión de flotas. ¿Cuáles son los mayores retos? ¿Cómo les ayuda tener a Continental como socio a hacer frente a las tremendas presiones del aumento de los costes, las normativas de la UE y la escasez de trabajadores cualificados? He aquí una selección de sus respuestas.

**“Comprar neumáticos que ofrezcan un 10% o un 20% más kilometraje es una gran ventaja para mí. Al final, esto significa un gran ahorro para nosotros. En parte, porque no tenemos que cambiar los neumáticos tan a menudo”.**

Maciej Góralski, director general de GTI Logistik, Polonia.

**“Todas nuestras flotas de turismos, furgonetas y camiones utilizan neumáticos Continental. El kilometraje y el tiempo de actividad son lo más importante para nosotros. Transportamos alimentos, así que es crucial que nuestros camiones estén siempre disponibles”.**

Wim Boydens, director general de 4D Trans, Bélgica.

**“Usamos neumáticos recauchutados porque creo que es importante. Es un desperdicio utilizar un producto una sola vez cuando es perfectamente posible otra segunda”.**

Marc Valentijn, director de Operaciones de Euromaster Nederland, Bélgica.

**“La operatividad de la flota es especialmente importante para nosotros, ya que las cargas sobredimensionadas que transportamos hacen que nuestros camiones vayan escoltados a menudo por vehículos policiales. Una avería en la autopista con una carga de cinco metros de ancho sería un desastre. Gracias a nuestro contrato Conti360°, sé que puedo confiar en la movilidad de mis vehículos”.**

Klaus Altmann, director general de Spedition Altmann, Alemania.

**“Nuestra colaboración con Continental se remonta más de diez años. Continental nos ayuda a mejorar nuestros procesos y nos asesora para elegir los neumáticos adecuados para nuestro trabajo”.**

Bertil ter Maat, director de Flotas en Mainfreight, Países Bajos.



TU NEGOCIO, NUESTRAS SOLUCIONES.

## En carretera, con Conti

A mediados de 2023, el show truck de Continental se embarcó en un viaje de dos años que le llevará a lo largo y ancho de Europa. El camión amarillo y negro aparecerá en todos los eventos, salones y ferias cuyo tema sean las flotas, los neumáticos o la tecnología. Allí expondrá nuestra gama completa de productos y servicios, así como el resto de neumáticos de la Generación 5 que se lanzarán en 2025.

Un blog informará sobre los viajes del camión y permitirá a todo el mundo compartir la experiencia. El blog recogerá datos curiosos y datos sobre los distintos países, así como toda la información sobre logística, transporte por carretera y tecnología de neumáticos.

 [Ir al blog](#)

## Contacto

Si lo desea, podemos ponerle en contacto con nuestros colegas de los distintos departamentos de Continental, que le proporcionarán información y respuestas a sus preguntas.

**Jorge Cajal**  
**Responsable de Comunicación**  
Continental Tires España, S.L.U  
Teléfono: +34 607 69 73 77  
E-mail: [jorge.cajal@conti.de](mailto:jorge.cajal@conti.de)